

24 marzo 2017 0:00

## TIM linea fissa comportamento scorretto

Salve scrivo per conto di un amico: In data 23/02/2017 chiedo il passaggio on-line da TIM ad Infostrada per la linea fissa con esito positivo e con data presunta del passaggio 18/03/2017; successivamente invio un fax ed una raccomandata R.R. a TIM dove comunico la migrazione e la non applicazione di € 35,18 per spese disattivazione linea (Art.70 comma 4 per modifica del contratto da parte di TIM).

Il 17/03/2017 TIM cessa la linea e non permette la migrazione ad Infostrada la quale mi comunica che non riesce a fare il passaggio per mancata risorsa, quindi il contratto viene annullato.

Il 18/03/2017 invio un fax a TIM dove chiedo il ripristino della linea senza spese aggiuntive come da conferma telefonica di un suo operatore, ma a tutt' oggi TIM non ha ancora attivato nulla.

Cosa suggerite...???

Denis, da San Mauro Pascoli (FC)

### Risposta:

questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)

3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.