

24 marzo 2017 0:00

Bollette H3G mi scrive la Creditech

Buongiorno,

Vi chiedo gentilmente un consiglio a dicembre mi vedo arrivare due bollette dalla 3 di 1.020,00€ quando avevo una rata fissa comprensiva di tutto e non finivo mai i giga.

Chiamo per avere informazioni e l'operatore mi parla di extra soglie 3 navigazioni a gettoni telefonate sotto copertura 3 cose mai attivate da me. Cambio operatore passo in Tim. E oggi ricevo una mail dalla Creditech:

Gentile Cliente,

Come da Sue richieste, le indichiamo di seguito il link a cui accedere per consultare la documentazione relativa alla sua posizione.

LINK PER LA REGISTRAZIONE

Con l'occasione, le ricordiamo le modalità di pagamento necessarie nonché l'importo ancora dovuto

IMPORTO:

Importo scaduto 1.057,28

Interessi 24,21

Spese 126,87

MODALITA' DI PAGAMENTO:

- Bollettino postale intestato a CREDITECH S.P.A. H3G, conto numero 7897822

- Bonifico Bancario intestato a CREDITECH S.P.A. H3G, iban IT 67 W 07601 01600

000007897822

CAUSALE:

202651

Devo rispondere alla mail o devo per forza pagare anche importi assurdi?

Grazie mille

Lisa, da Bologna (BO)

Risposta:

alle mail puo' anche non rispondere, che' non hanno valore legale. Ma e' bene che sappia che se non fa una contestazione formale della loro pretesa (arrivando magari anche ad una soluzione davanti al Corecom), e' probabile che loro andranno avanti.

Questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni:

http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:

http://sostonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.