

25 marzo 2017 0:00

Aumento costi Vodafone

Gli utenti Vodafone stanno ricevendo un sms che dice "Dal 18/4 cambiano le condizioni economiche del piano base della tua SIM, che avra' un costo di 49 cent/settimana in piu', addebitati anticipatamente ogni 4 settimane..." Ho allegato screenshot delle nuove condizioni complete.

Propongono le offerte dicendo "PER SEMPRE" e poi ti mandano le modifiche di condizioni contrattuali. Quando ci sono delle offerte più convenienti non vengono applicate in automatico, ma quando si tratta di aumenti si.

Fabio, da Potenza (PZ)

Risposta:

Faccia una segnalazione allo sportello del Garante della concorrenza e del mercato:

<http://www.agcm.it/consumatore/55-tutela-consumatore/contact-center/5616-come-segnalare.html>