

25 marzo 2017 0:00

truffa telefonica

Buongiorno. ieri mi sono accorta di aver pagato da agosto 2016 fino ad oggi un servizio telefonico non richiesto da 5 euro settimana. il ora l'ho bloccato, ma sto calcolando quanti soldi mi hanno fregato. il mio gestore è Vodafone. ho diritto ad essere imborsata? grazie mille del vostro lavoro.

Elisabetta, da Lomazzo (CO)

Risposta:

certo che ne ha diritto. Questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.