

30 marzo 2017 0:00

### Servizio in abbonamento non richiesto su cellulare

Salve, sono cliente 3 e oggi controllando traffico telefonico ho constatato un prelievo sul mio traffico di 5 euro nelle giornate di 16 e 23 marzo 2017 per un servizio in abbonamento MAI richiesto.

Ho verificato nei messaggi del cellulare (che non cancello mai) : non ho ricevuto nessun sms di conferma di attivazione del servizio e nemmeno i messaggi nelle giornate del 16 e 23 che informano l'utente del prelievo di 5 euro per il rinnovo del servizio.

Il servizio in questione si chiama "Super Eros".

Grazie 100 per il vostro aiuto

Santina, da Grugliasco (TO)

#### Risposta:

questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)

3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.