

12 aprile 2017 0:00

Pali telefonici e potatura alberi

Mi trovo a combattere con la Tim per dei pali installati sul confine e all'interno di un piccolo terreno destinato a bosco ceduo.

Devo provvedere alla potatura degli alberi e non posso farlo perché tale potatura danneggerebbe l'impianto e potrebbe essere di pericolo per i portatori stessi.

Ho inviato dei fax alla Tim e la società la prima volta mi ha risposto, con una lettera standard, che dobbiamo pagare noi il trasferimento dell'impianto, la seconda volta nemmeno ha inviato risposta. Gli impiegati del call center mi hanno consigliato di chiamare semmai i pompieri.

Tale impianto non serve noi ma un caseggiato vicino i cui proprietari invece di fare installare l'impianto nella loro parte, dove esiste ampio spazio e assenza di vegetazione, lo hanno posto nella nostra tra gli alberi di castagno, approfittando evidentemente della nostra assenza.

Come uscirne?

Anna, da Roma (RM)

Risposta:

la scelta della posa e dei percorsi dei conduttori TLC non dipende dagli utenti, ma dal Distributore ex Telecom. Se tuttavia, al dila' del sottinteso desiderio del suo spostamento, la conduttura aerea pone un obiettivo e documentato ostacolo alla potatura delle piante sottostanti, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php