

12 aprile 2017 0:00

tim prelievo senza autorizzazione

La tim mi ha prelevato due somme di €12,00 dal mio conto tramite la mia carta di credito senza la mia autorizzazione e senza comunicarmi i motivi. Vi allego tutta la documentazione riguardante il mio fax inviato alla tim. se mi potete delucidarmi in merito sapendo che la Tim non risponderà in merito. saluti
Celina, da Castelforte (LT)

Risposta:

la documentazione che ci ha allegato non riusciamo a collegarla, a rigor di logica, al suo messaggio. Comunque, se c'e' stato un prelievo forzoso senza la sua autorizzazione, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php