

14 aprile 2017 0:00

Bollette Telecom non pagate

Buonasera, nel 2016, non ricordo con precisione la data, mi è stata staccata la linea telefonica di casa e ALICE perchè non avevo pagato due bollette. In data 23.02.2017 ho dato disdetta scritta per raccomandata A.R., la mia domanda è: " se non avendo ne la linea telefonica ne internet, le fatture devo pagarle lo stesso?

Collegandomi al sito TIM (MYTIM) la mia linea risulta cessata da più di sei mesi.

Nel frattempo sono riuscita a pagare delle bollette, ma sono ancora scoperte le fatture di GENNAIO 2017, FEBBRAIO 2017, MARZO 2017.

Grazie, cordiali saluti

Stefania, da Castano Primo (MI)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora con la quale contesta la loro pretesa, indebita dal momento in cui le hanno staccato il servizio e, di fatto, cessato il rapporto contrattuale:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php