

14 aprile 2017 0:00

Disdetta contratto 3

Ciao, io ho un contratto internet con la 3 vincolato a 30 mesi a partire da agosto 2016, in questi giorni ho ricevuto un sms dicendo che l'opzione 4g avrebbe avuto il costo di 1€. Ora visto che in questi mesi ho avuto molti problemi con la 3. Con addebiti oltre il dovuto ingiustificati. Volevo sapere se era possibile fare la disdetta del contratto senza penali con motivazione dell'aumento mensile di un offerta che mi obbligherà a pagare 1 euro in piu' per avere la velocita' che di contratto e' gratuita. Grazie

Ps. Ho anche il modem 3
Angelo, da Caneva (PN)

Risposta:

e' possibile, entro 30 gg dal momento in cui ha ricevuto la comunicazione, e senza nessun addebito per lei. Quando ci sono modifiche contrattuali unilaterali, la norma lo prevede. Lo faccia in forma di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php