

22 aprile 2017 0:00

Europa Factor - Recupero credito Fastweb

Salve, scrivo per chiedere un consiglio su come comportarmi riguardo una notifica di cessione del credito ricevuta da Europa Factor, relativa a delle fatture non pagate per un contratto telefonico Fastweb.

Preciso che il contratto con Fastweb è stato chiuso ed è stato restituito il modem nei tempi giusti. Inoltre, a memoria, dovrebbero effettivamente esserci delle fatture non pagate con data antecedente al 2013, ma non sono riuscita a trovarle.

Europa Factor mi ha proposto di chiudere la situazione con uno stralcio di 120€, nonostante a detta loro il mio debito sia di 385€.

Ma ci sono delle cose che non mi convincono. Mi hanno inviato per email l'elenco delle fatture non pagate, ma non le fatture originali o (come le hanno chiamate loro) le copie conformi. Come faccio a verificare che realmente il mio debito ammonta alla cifra indicatami? Avrebbe senso contattare direttamente Fastweb o complico solo la situazione? Inoltre le date delle fatture di cui parlano loro non mi convincono... Cosa mi consigliate di fare? Fidarmi di Europa Factor, pagare i 120€ e realmente chiudere il debito??

Sono tentata di farlo, ma ho anche il timore che tra un anno qualcuno mi richiami dicendomi che devo pagare altro...

Ringrazio in anticipo per l'attenzione e resto disponibile per fornire ulteriori dettagli.

Cordiali saluti

Lucia, da Napoli

Risposta:

consideri prima di tutto che questo tipo di crediti si prescrive in 5 anni, quindi possono legittimamente chiederle il pagamento delle fatture successive al marzo 2012. Chieda la copia delle fatture con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora per verificare l'esatto ammontare del debito:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php