

25 aprile 2017 0:00

Bollette Vodafone

Salve. Nel mese di Gennaio dopo di 8 anni usando i servizi Vodafone ho fatto la disdetta. Ma nonostante cio' mi hanno fatturato 4 mesi (inviando 2 bollette) e continuamente chiamano intimando di pagare.

Motivano che anche se ho fatto la disdetta che accadeva alla meta di mese devo pagare comunque bimestrale. Poi per il fatto perche' devo pagare anche 2 mesi successivi non ho ricevuto risposta chiara perche' operatore mi continuava dire che potrebbe fare il sconto.

Vorrei sapere se veramente Vodafone ha diritto di chiedere soldi dopo di 2 mesi anche se la disdetta fatta prima?
Grazie.

Born, da Reggio Emilia (RE)

Risposta:

il gestore ha diritto al pagamento dei consumi o del canone fino al 30° giorno dal ricevimento della lettera raccomandata AR di disdetta; sono inoltre dovuti i costi di disattivazione e il rimborso eventuale dei benefici ricevuti in caso di contratto con offerta tariffaria agevolata.