

25 aprile 2017 0:00

**tim truffa**

salve avevo tim smart casa a 29 e un mese fa scadeva; ho chiamato il 187 per sapere se vi erano offerte e l'operatrice mi ha proposto di passare a fibra allo stesso costo, omettendo di dirmi che avrei pagato il tecnico 50 euro il modem 4 euro al mese e la disdetta addirittura dalla precedente offerte di ben 110 euro addebitatami nella prossima fattura che voglio bloccare. ho già aperto telefonicamente un reclamo e domattina invio un fax mi potete aiutare? cosa devo fare? grazie

saluti

Nicla, da Modugno

**Risposta:**

se si sottoscrive un nuovo contratto col medesimo gestore è inevitabile la chiusura del vecchio con le conseguenze inevitabili previste dalle Condizioni generali con addebito dei costi di disattivazione e/o del rimborso dei benefici in caso di tariffe agevolate usufruite, come accade quando si migra il numero ad altro gestore. Salvo che ciò sia esplicitato durante la registrazione telefonica di adesione al nuovo contratto, sia per esplicita e spontanea offerta dell'operatore, sia per risposta di quest'ultimo ad esplicita domanda dell'utente.