

28 aprile 2017 0:00

tim contributo di attivazione

a ottobre 2016 ho aderito ad un'offerta telefonica per il passaggio da TIM Smart a TIM Smart Fibra. Nell'ultima fattura mi è stato addebitato un costo di attivazione di euro 49 per non aver effettuato la domiciliazione bancaria dei pagamenti entro 90 giorni, cosa che non ho fatto perchè non ne ero al corrente.

Ho qualche possibilità di evitare questo pagamento anche attivando tardivamente la domiciliazione bancaria?
grazie anticipate

Gaetano, da Pianezza (TO)

Risposta:

deve necessariamente verificare nelle condizioni del contratto stipulato a suo tempo. Se questo obbligo non ci fosse, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php