

10 maggio 2017 0:00

recesso TIM

Buongiorno, a seguito della modifica delle condizioni di contratto ho esercitato il diritto di recesso. A recesso avvenuto Tim mi invia una fattura di 130 € per "annullamento sconto 3x2 TIM SMART per cessazione anticipata" è una richiesta lecita?

se non lo è cosa posso fare?

grazie!

Marco, da Poggibonsi (SI)

Risposta:

no, non e' lecito, perche' al loro diritto di modificare le condizioni contrattuali, corrisponde il suo diritto di recesso senza spese. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php