

10 maggio 2017 0:00

tiscali

salve ho dato disdetta a Tiscali per i servizi do telefonia e adsl, ho restituito il modem, adesso mi arriva l'ultima fattura e mi chiedono €73,94 più Iva di "Restituzione promozione goduta".

L'attivazione del era avvenuta il 22/06/2004.

come devo fare per non pagare questa cifra.

grazie

Roberto, da Giaveno (TO)

Risposta:

deve verificare se aveva una qualche promozione in corso che, per essere tale, prevedeva un minimo di durata del suo rapporto contrattuale. Se lei ha interrotto questo periodo, controllando se l'importo che le chiedono era quello previsto in contratto, la richiesta e' legittima. Altrimenti no.

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php