

13 maggio 2017 0:00

### truffa tiscali?

Buonasera,

In data 30/05/2014 ho sottoscritto un contratto con TISCALI che prevedeva quanto segue:

Attivazione linea Tiscali: € 29 'una tantum'.

- Canone mensile scontato a € 29,95 per 3 anni, poi € 49,95 al mese.
- Modem in comodato gratuito.

In caso di recesso nei primi 3 anni dall'attivazione, oltre ai costi di disattivazione sarà addebitato in fattura un importo equivalente allo sconto o al vantaggio fruito.

In data 21/04/2017 sono passato ad altro operatore in quanto da Maggio mi sarei ritrovato a pagare 49,95€ al mese (cosa che è comunque successa avendo la fatturazione anticipata). Oggi mi è arrivata da TISCALI la nuova fattura per il canone anticipato di Giugno/Luglio di 100€! Chiamo il 130 chiedendo spiegazioni e mi viene detto che l'importo dei 100€ verrà stornato con la fattura di chiusura che, tra migrazione e PENALE per aver recesso prima dei tre anni (un mese prima), avrà un totale di 700€!!!!

Non dovrei pagare a prezzo pieno solo dal mese in cui ho disdetto fino alla scadenza del terzo anno?

Loro invece mi hanno addebitato la differenza tra prezzo pieno e sconto e moltiplicato per tutti i mesi in cui sono stato con loro...è assurdo! Vi prego ditemi cosa fare! Ho l'addebito RID per le bollette.

Grazie per l'aiuto

Saluti

Salvatore, da Trezzano Sul Naviglio (MI)

### Risposta:

il canone scontato di 20€ è il beneficio contrattuale se avesse mantenuto il servizio Tiscali fino al 30/05: per recesso anticipato le viene richiesto - purtroppo legittimamente - il rimborso per tutti i mesi di godimento, fino alla data di effettiva migrazione. Se non vuole pagare i canoni successivi, ovviamente da stornare nel conteggio di chiusura, prima di sospendere il RID, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

nella quale intima l'invio di una fattura finale che verrà liquidata a vista con altra forma di pagamento alternativa (bollettino postale o bonifico bancario)