

13 maggio 2017 0:00

## Disdetta contratti Tre

Buongiorno,

vorrei disdire quattro contratti mobile con la tre (di quelli con vincolo a 30 mesi).

Per uno di questi ho anche il telefono a rate.

Non metto in discussione le rate residue del telefono che credo vadano pagate, ma vorrei capire se posso disdire senza essere costretto a pagare le penali di 49 euro a sim.

Questa possibilità esiste solo in caso di variazione unilaterale del contratto?

Le variazioni che ho subito sono quelle ormai "famosse" dell'opzione LTE l'anno scorso e della variazione del costo "mi hai chiamato" e dell'sms di ricevuta di ritorno, ma nel corso del 2016.

Non ho invece ricevuto il messaggio di aumento del servizio "Ti ho cercato".

Come faccio a sapere se mi è stato aumentato?

Grazie e cordiali saluti.

Alberto, da Godega Di Sant'urbano

### Risposta:

i tempi per la non-accettazione delle variazioni contrattuali sono scaduti. Ma se lei sostiene che gli avvisi non le sono stati inviati, ponendo la contestazione tramite una diffida, proceda allo scioglimento del vincolo:

[http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)