

13 maggio 2017 0:00

Rimodulazione Unilaterale Infostrada

Spett.le Aduc,

Ho attivato infostrada il 19 febbraio 2017 ed a distanza di 2 mesi e mezzo mi ritrovo con la solita e fastidiosissima rimodulazione tariffaria. E' vero che ai sensi dell'articolo 70 comma 4 posso cambiare gestore senza pagare penali ma il dubbio resta sui costi di attivazione (2.5 per 30 mesi per un totale di 75 euro) Questi li dovrò pagare ugualmente?

Sinceramente mi sento preso per i fondelli da infostrada, se mi avessero avvisato prima di questa rimodulazione, sarei passato ad altro gestore e di certo non con loro.

In attesa di una Vostra risposta, porgo cordiali Saluti.

Edoardo, da Portici (NA)

Risposta:

paghera' i costi di attivazione solo per il periodo in cui ha usufruito del loro servizio. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php