

13 maggio 2017 0:00

Compagnia telefonica

Salve

Ho contrattato la compagnia telefonica tre 3 per chiedere come era possibile che la sera ho fatto una ricarica telefonica di 5 € e alla notte il credito si esaurito pur non avendo usato il telefono in quanto dormivo. Quando ho fatto la ricarica ho azzerato il contatore sul telefono per controllare che il traffico usufruito fosse quello reale. Infatti il contatore dimostra che non c'è stata attività di traffico internet. Ho chiesto spiegazioni, a risposta per un discorso di privacy non possono dirmi come questo traffico sia avvenuto, secondo loro dovrei fare una denuncia ai carabinieri per poter permettere alla tre di verificare come mai è avvenuto questo strano fenomeno di ciucciamento del credito.

Penso che la compagnia telefonica si nasconda dietro alla privacy per non dare spiegazioni, convinti che nessuno farà la denuncia dai carabinieri per 5€.

Posso fare qualcosa in merito o siamo in balia di queste compagnie truffaldine?

Grazie per il tempo dedicatomi.

Patrizio, da Garbagnate Milanese (MI)

Risposta:

si', la sua osservazione e' giusta, giocano sul fatto che nessuno andra' mai a fare una denuncia per 5 euro. Ma n gliela dia vinta e si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php