

13 maggio 2017 0:00

Modifica opzioni 3

Salve

Stamattina ho ricevuto questo sms dalla 3 :Modifica opzione LTE per mutato contesto di mercato: dal 12/6 costa 1€/mese. Recesso da opzione senza costi da Area Clienti 3 entro 11/6. Info: tre.it/4g06.

Io ho un abbonamento. Credo non sia giusto perché io ho sottoscritto un contratto dove questo servizio era gratuito, se io rescindo il contratto con loro mi fanno pagare una penale mentre loro cambiano le regole contrattuali senza motivo?

Aspetto un consiglio in merito

Vi mando i miei più cordiali saluti

Marco, da Sestu (CA)

Risposta:

Le norme glielo consentono, per cui se non vuole aderire faccia in tempo utile la risoluzione del rapporto senza aggravio di spese.