

19 maggio 2017 0:00

Richiesta Registrazione Telefonica per attivazione contratto TIM

Buongiorno,

sto andando avanti a discussioni con la TIM poiché da 6 mesi mi stanno addebitando un MODEM Telecom dicendo che era compreso nell'offerta che ho attivato via telefono. Io sono sicura di non aver accettato quella clausola e vorrei avere la registrazione per conferma e per farlo sentire anche a loro. sottolineo il fatto che io non ho mai ricevuto nessun contratto cartaceo, e ho solo avuto una conversazione telefonica. Ho anche pensato di cambiare operatore, ma mi hanno detto che dovrei pagare la penale da contratto (per la penale fanno riferimento al contratto ma per la mia clausola modem no). Io non so più da che parte girarmi, vorrei avere la registrazione ma non riesco ad ottenerla. Avete un consiglio? 190 euro di Modem non voglio spenderli! E' la TIM dovrebbe essere un'azienda seria!

Cristina, da Mondovì (CN)

Risposta:

questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.