19 maggio 2017 0:00

Disattivazione usim TRE

Buongiorno come descritto nel titolo mi è stata disattivata senza alcun preavviso una usim delle tre che era attiva da aprile 2006. Il sospetto è che tutto sia avvenuto perchè non ho ricaricato per un anno la sim con ricarica ordinaria. La sim veniva comunque regolarmente utilizzata con telefonate in ricezione giornaliere e autoricariche mensili, nonchè promozioni attive anche a pagamento.
Non ho ricevuto alcun sms di preavviso semplicemente la sim è stata staccata. Io vorrei che la sim mi venisse riattivata con tutte le promozioni e piani annessi in quanto non più sottoscrivibili
Carmelo, da Pisa (PI)

Risposta:
le condizioni e i termini di utilizzo della SIM fanno parte del contratto sottoscritto, che la invitiamo a rileggere nei dettagli per verificare la legittimità della sospesione unilterale e senza avviso.
Se è il caso, questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:
1. inviare un'intimazione al gestore con raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni:
http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php
2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:
http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php
3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.