

20 maggio 2017 0:00

problemi di copertura H3g

buongiorno,

da quasi due mesi mia moglie ha sottoscritto una portabilità con l'operatore H3g presso un centro autorizzato; sottoscrizione che prevedeva il passaggio di telefonia da altro gestore con piano tariffario specifico e contestualmente l'acquisto "a rate" di uno smartphone con vincolo di 30 mesi. Operazione andata a buon fine vista anche l'ottima copertura di rete presso (da portale H3g) la nostra abitazione e zona di lavoro. Successivamente, una volta atteso il buon esito della portabilità, si notava da subito una pessima copertura di rete sia per i servizi di internet ma soprattutto per la semplice telefonia.

Dopo vari tentativi con operatori di call center e inutili solleciti la problematica non viene risolta.

chiedo un consiglio su come procedere e soprattutto per evitare la penale di recesso anticipato.

grazie in attesa di un vostro riscontro porgo i miei più cordiali saluti

Gaetano, da Argelato (BO)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora con cui chiede il rispetto del contratto altrimenti lo stesso sarà sciolto per loro responsabilità e dovrà anche chiedere la rifusione dei danni che le hanno arrecato:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php