

23 maggio 2017 0:00

Wind continua ad addebitare dopo cambio operatore

Buongiorno,

il mio problema è che Wind (contratto linea+adsl di casa), nonostante abbia già fatto la migrazione a TIM da 6 mesi, continua ad addebitarmi bollette sul conto bancario anche se ho rimosso la domiciliazione.

Cosa posso fare per chiudere questa situazione?

Grazie

Lodovico, da Mezzago (MB)

Risposta:

questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.