

25 maggio 2017 0:00

## Fastweb e non accettazione modifiche

Salve,

come molti ho ricevuto la modifica unilaterale del contratto da Fastweb e, non volendola accettare, invio disdetta. La fattura è datata 01/04/2017, ricevuta via mail il 14/04. mando raccomandata il 13/05. Sulla fattura infatti si dice di inviare raccomandata entro 30gg dal ricevimento della comunicazione.

Oggi mi si contesta da fastweb che la data che fa fede è quella del 01/04, in quanto la pubblicano sulla pagina personale online.

L'altra è che fa fede il giorno di ricevimento della raccomandata, che è il 18 aprile.

E' giusto prendere come inizio dei 30gg la data di emissione?

E' altresì giusto prendere come riferimento la data di ricezione della raccomandata e non del timbro postale?

Grazie.

Daniele, da Teramo (TE)

### **Risposta:**

se c'e' scritto entro 30 gg dalla ricezione (come, tra l'altro, stabilisce la norma), lei ha agito nei termini, e fa fede la data in cui lei ha inviato la raccomandata.

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

Per il prosieguo, legga qui:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)