

9 giugno 2017 0:00

Attivazione indesiderata servizio a sovrapprezzo

Buongiorno. Sono titolare di un contratto WIND ricaricabile. Vi contatto perché per due volte sulla mia utenza è stato attivato un servizio a sovrapprezzo senza mia specifica richiesta.

L'attivazione di questi servizi è cominciata quanto, recentemente, sono passato dall'operatore "TRE" a "WIND".

Nonostante io non abbia richiesto l'attivazione dei sopraccitati servizi, WIND si rifiuta di rimborsarmi la cifra sottratta perché ho già ricevuto un rimborso a gennaio.

Desidero capire cosa fare per ricevere questo rimborso, anche a prescindere che la spesa che dovrò sostenere per ottenere il rimborso sia superiore al rimborso stesso.

Rimango in attesa di un vostro cortese riscontro ringraziandovi in anticipo per quanto sarete in grado di fare.

Antonio, da Olbia (OT)

Risposta:

questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.