

9 giugno 2017 0:00

Chiavetta 4G TIM

Buongiorno,

ho acquistato scheda e chiavetta Tim 4G e ho notato che la velocità di navigazione è molto bassa, download a 1,5 Mbts, addirittura più bassa della chiavetta 3G della Wind che utilizzavo precedentemente. Ho segnalato al servizio assistenza tramite la pagina Facebook l'inconveniente, fornendo anche documentazione sulla scarsa efficienza e dopo alcuni giorni ho ricevuto la risposta, tra l'altro scontata, che per loro era tutto ok! Adesso vi chiedo come posso muovermi per avere un servizio valido o, in alternativa, essere rimborsato dei costi della scheda e chiavetta per passare ad altro operatore. Grazie.

Saluti

Salvatore, da Siracusa (SR)

Risposta:

mandi una raccomandata a/r, alla sede legale della compagnia, oppure una pec in cui contesta il mancato funzionamento della chiavetta.

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Nel caso di mancata o inconfidente risposta si rivolga al Corecom, ente preposto alla risoluzione di questo particolare tipo di problematiche, della Sua Regione.

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php