

15 giugno 2017 0:00

## Problema con Fastweb

Salve, ho un problema con fastweb; ho fatto disdetta il 7/12/2016 ma ancora non hanno erogato un bonifico a mio favore della differenza del mese preso in anticipo. Ho fatto 1000 segnalazioni e vari fax ma nulla continuano a dirmi che è tutto apposto ma non erogano il bonifico. Dato che sono passati ormai più di 6 mesi vorrei sapere come posso procedere dato che è impossibile avere un loro contatto serio grazie  
Maurizio, da Busto Arsizio (VA)

### Risposta:

questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)

3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.