

19 giugno 2017 0:00

Disdetta TRE

BUongiorno, in seguito a richiesta di disdetta dal piano ALL-IN della TRE per variazione del costo dell'opzione 4g da gratis a 1 euro, la TRE ha disattivato la sim senza neanche contattare mia moglie con conseguente perdita del numero di telefono. La tre non da' la possibilità di disdire il piano tariffario e lasciare la sim a consumo, non sapevamo di questa condizione ma neanche siamo stati avvisati in tempo. Ci sono le condizioni per seguire vie legali?

Grazie

Roberto, da Ragusa (RG)

Risposta:

da quanto ci scrive, crediamo di no, avendo lei disdetto il contratto senza -magari- un qualche accordo preventivo con loro.