

21 giugno 2017 0:00

Utenza Rai chiusa da anni ed Acea

Aprile 2015: muore mio padre, che detiene una tv e paga regolarmente il canone. Seguendo la procedura prevista e a giugno 2015 faccio richiesta di chiusura dell'utenza alla rai. A luglio ricevo una comunicazione dell'agenzia delle entrate che accetta e certifica la chiusura dell'utenza a decorrere da gennaio 2016.

A gennaio 2016 l'acea inizia a mandare le bollette per la luce comprensive del canone rai per l'utenza, appunto, già chiusa. Pago ovviamente solo la quota relativa all'utenza elettrica, e mi reco presso uno sportello acea per cercare di risolvere la situazione, ma mi rispondono che loro non possono in questo senso ricevere alcuna comunicazione dagli utenti, ma solo dall'agenzia delle entrate.

Come devo comportarmi a questo punto?

Grazie

un cordiale saluto.

Roberto, da Ardea

Risposta:

le dichiarazioni di disdetta fatte fino alla fine del 2015 non valgono più dal 2016 in poi. Dovrà quindi pagare il canone 2016 e metà 2017, potrà però fare la dichiarazione di non detenzione per la seconda metà del 2017. Qui le informazioni che le occorrono: http://sosonline.aduc.it/scheda/canone+rai+bolletta+dal+2016+guida_24536.php