

21 giugno 2017 0:00

Problema con Contratto TIM

Salve, le spiego subito il mio problema.

Ho fatto contratto con Telecom per usufruire praticamente solo dell'ADSL per un anno (Ottobre 2015), mi sono informato prima dei costi di disattivazione e si aggiravano intorno ai 120 130€ che ho pagato correttamente il mese dopo aver fatto disdetta (Luglio 2016). Ora dopo un anno mi è arrivata una nuova bolletta con scritto:

Annullamento sconto Internet Senza Limiti 153€

Ma cosa significa ? Cosa posso fare per evitare questa truffa?

Saluti

Francesco, da Capaccio (SA)

Risposta:

Il non rispetto dei minimi temporali contrattuali, comporta il pagamento a tariffa intera del periodo in cui ha usufruito dei loro servizi. Importo da aggiungere a quanto previsto in assoluto per la disdetta. Faccia il necessario controllo sul suo contratto e, nel caso, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php