

21 giugno 2017 0:00

Annullamento sconto internet senza limiti

Buongiorno, sono stato un cliente tim con la linea fissa di casa, dopo aver cambiato gestore, dopo circa 5 mesi mi arriva una bolletta di 210 euro con la dicitura Annullamento sconto internet senza limiti per cessazione anticipata. ho cambiato gestore dopo 14 mesi di tim. volevo sapere se devo PAGARE QUESTA BOLLETTA O MENO. cioè se per legge questi soldi sono dovuto a pagarli o meno. grazie
Simone, da Cusano Mutri (BN)

Risposta:

il non rispetto dei tempi minimi previsti per una promozione/sconto, comporta il pagamento a tariffa normale del periodo di servizio usufruito. Faccia i necessari controlli e, nel caso, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php