

21 giugno 2017 0:00

Mancata attivazione Servizi Telecom

Salve,

Il 24/02/17 ho sottoscritto un contratto con Telecom TUTTO SENZA LIMITI 7 MEGA con PROMO VALORE VIP (25€/mese +iva) con conseguente trasloco dei servizi da Infostrada a Telecom.

Mi è stata traslocata solo la linea voce il 28/03/2017 e la ADSL è rimasta con il vecchio operatore Infostrada.

Attualmente pago due bollette:

- Telecom con promozione mai richiesta/sottoscritta chiamata LINEA VALORE + (80,00 +IVA)
- Solo ADSL a Infostrada (65,77 iva inclusa)

Ho fatto 38 chiamate al 191 ho aperto ticket e quant'altro ma non ottenuto nulla.

Telecom attribuisce il ritardo a a Infostrada e inoltre mi ha cambiato indebitamente l'offerta sottoscritta.

Mi sento inerme verso questa situazione.

Oggi ho mandato una raccomandata A/R con una DOMANDA DI CONCILIAZIONE SERVIZI E PRODOTTI TELECOM ITALIA - alla Segreteria dell'Ufficio di Conciliazione Telecom Italia – Associazioni dei Consumatori.

Secondo lei potro' mai risolvere la situazione o devo disdire i contratti?

Le procedure che ho fatto sono sufficienti?

Cordiali Saluti

G, da Polizzi Generosa (PA)

Risposta:

il servizio di conciliazione che lei ha richiesto, comporta che lei dovrebbe appoggiarsi ad un'associazione diversa dalla nostra (noi non aderiamo a questi tentativi, che riteniamo troppo sbilanciati in partenza a favore del gestore). Quindi decida di conseguenza.

Noi non consigliamo questa procedura, ma di fare una messa in mora con la sua pretesa:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

e poi, in mancanza di soddisfazione, rivolgersi al Corecom:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php