

22 giugno 2017 0:00

Tim servizio non richiesto

Operatore TIM- al momento del rinnovo del servizio TIM Giga promo (trascorse 4 settimane)ho trovato un addebito come da sms

Da: MobilePay

Data Ora: 06/20/2017 21:46:09

Cilindro: abbonamento attivato. Costo 5E a settimana. Vai su www.cilindro.net. Per infoEdisatt 06-45226929 o selfcare.mobilepay.it

OvviAMENTE NON HO MAI RICHIESTO QUESTO SERVIZIO- HO PROVATO IA DISATTIVAZIONE, MA è MOLTO COMPLICATA. SONO RICHIESTE INFORMAZIONI non necessarie nè richieste per la misteriosa attivazione. Manon è una truffa? Cosa fare?

Guido, da Segrate (MI)

Risposta:

questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.