

22 giugno 2017 0:00

### Devo chiudere il mio e-commerce, come mi comporto per la garanzia?

Salve a breve dovrò chiudere la mia ditta individuale, vendo accessori e formattici su internet di una marca tedesca che non ha sedi di assistenza in Italia, infatti ho sempre dato direttamente la garanzia e poi spedito i resi in Germania (cosa che si dovrebbe fare anche con prodotti italiani)...volevo chiedervi, per legge come devo comportarmi dopo la chiusura? Devo restare 2 anni a disposizione dei clienti per l'eventuale richiesta di reso?  
Grazie

Diego, da Genzano Di Lucania (PZ)

#### **Risposta:**

Si consulti con il suo commercialista, da un lato l'attività sarà chiusa ma dall'altro essendo ditta individuale lei è personalmente responsabile, in termini economici, in caso di contestazioni.