

22 giugno 2017 0:00

ricorso telecom

Buonasera, ho appena ricevuto l'addebito per la variazione alla Fibra senza averlo richiesto.

Mi è solo giunta una telefonata che mi fissa l'appuntamento per la modifica senza che nessuno mi parlasse di costi.

Appena ho chiamato mi hanno detto che invece avevo aderito.

Mi accingo a redigere una lettera di reclamo ma vorrei sapere come fare ad avere il ripristino immediato della tariffa precedente.

Grazie

Simona, da Bagno A Ripoli (FI)

Risposta:

mandi una lettera raccomandata a/r, indirizzata alla sede legale, oppure una pec nella quale contesta il cambio di tariffa, mai autorizzata, e chiede il ripristino del vecchio piano di abbonamento.

Nel caso nessuna modifica venisse apportata e la Sua lettera non producesse risultato alcuno il nostro consiglio è quello di rivolgersi, senza indugio, al Corecom, ente preposto per la soluzione di questa problematica, competente per la Sua Regione.

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php