

28 giugno 2017 0:00

Servizi a sovrapprezzo - WIND

Buonasera, sono cliente Wind, ho chiesto un rimborso per i Servizi a sovrapprezzo addebitati ingiustamente senza averne fatto esplicita richiesta. La risposta è stata da un'operatore: possiamo rimborsare fino a 60 gg è corretto?

Attendo un Vostro cenno di risposta.

Grazie per la Vostra attenzione, buon lavoro.

Santino, da Marino (RM)

Risposta:

no, non è corretto, Può pretendere fino a cinque anni prima. Questo cioè che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.