

29 giugno 2017 0:00

### Recesso contratto telefonico

Salve, ho effettuato tramite pec un recesso dal contratto telefonico e ADSL con Wind entro i 14 gg previsti per non pagare sanzioni, questo é avvenuto il 29 marzo, mi hanno risposto che sarebbero serviti circa 30 gg. Ad oggi, nonostante numerosi solleciti, sono passati quasi tre mesi ed ancora non riesco a tornare a TIM (vecchio gestore). Premetto che sarei stata disposta anche a cambiare numero, ma che per problemi tecnici non posso farlo, cosa mi consigliate di fare? Come faccio ad esercitare questo mio diritto? Vi ringrazio anticipatamente  
Giovanna, da Roma (RM)

#### **Risposta:**

invii una pec o un raccomandata a/r, indirizzata alla sede legale della Compagnia, con la quale contesta il mancato rispetto della normativa in punto di diritto di recesso.

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

Nel caso di mancata o inconferente risposta si rivolga tempestivamente al Corecom, ente preposto alla risoluzione di queste problematiche, competente per la Sua Regione.

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)