

10 novembre 2023 0:00

Fibra non attivata

Nella mia zona è presente copertura fibra FTTH e copertura fibra misto rame e un operatore telefonico su mia richiesta mi ha confermato via mail dell' effettiva copertura FTTH. interessato al copertura FTTH ho quindi stipulato con questo operatore il contratto per fibra FTTH e dopo che loro mi hanno confermato che era tutto ok mi hanno detto che mi avrebbero contattato telefonicamente per prendere appuntamento con il loro tecnico per l' installazione ma Anzichè contattarmi per l' appuntamento mi hanno mandato una mail con quale dicevano che si erano sbagliati e che nella mia zona loro non avrebbero installato la fibra FTTH bensì la fibra misto rame e che quindi avrebbero annullato il contratto. Ora mi chiedo una cosa io come utente insoddisfatto ho diritto a un ristoro economico per questo disservizio di cui ovviamente io non ho alcuna colpa?

Elleworld

Risposta:

se il "disservizio" le ha procurato un danno evidente e quantificabile, si faccia valere con una lettera [raccomandata A/R o PEC di messa in mora](#)

intimando il dovuto risarcimento.

Altrimenti, non essendosi compiuto il contratto a seguito della comunicazione dell'errore, non vediamo praticabile un qualche riconoscimento di indennizzo.