

6 dicembre 2023 0:00

Riattivazione Sim scaduta

Buonasera, la Sim è scaduta per inattività. E' stato da preavviso ma mi fu detto che veniva bloccato solo il traffico in uscita invece la Sim è stata completamente disattivata. Ho fatto procedura di riattivazione della sim tramite l'app di Tim ma non l'hanno riattivata prontamente.

Invio così formale reclamo ma non si riattiva. Oggi si riattiva la sim dopo 17 giorni anche se no hanno risposto al reclamo. C'è una tempistica entro la quale la Tim deve riattivare la Sim dopo la richiesta?

Attendere 17 giorni mi sembrano troppi. Nonostante la riattivazione devono rispondere comunque al reclamo per chiarire la loro posizione?

grazie

Arnaldo, dalla provincia di BN

Risposta:

il gestore pubblica al riguardo quanto [segue](#)

Provi a simulare con i suoi accrediti personali una nuova riattivazione, sperando nella risposta da lei cercata.

In ogni caso rilegga la carta dei servizi, [qui pubblicata](#)