

6 dicembre 2023 0:00

Disservizio Windtre

Buongiorno,

Vorrei fare un reclamo presso WindTre per un disservizio riguardo ai dati mobili. Sono andata all'estero a settembre (Austria e Germania), mi sono stati prelevati soldi per l'utilizzo dei dati mobili ma non hanno mai funzionato. Sono dovuta andare in giro per città alla ricerca di wifi per potermi spostare. Si tratta di 5 € ma vorrei comunque segnalare questa cosa e chiedere un rimborso. Purtroppo mi è stato detto di mandare una raccomandata (non mi sembra valga la pena) o una PEC (non ce l'ho e non la posso fare essendo straniera). Quale altro modo potrei usare per far arrivare la mia segnalazione?

Grazie!

Elsa, dalla provincia di GO

Risposta:

Per il prosieguo, legga [qui](#)