

31 gennaio 2024 0:00

## modifica contratto wind

gentile responsabile,

il 7 dicembre scorso wind mi ha comunicato la modifica del contratto di telefonia mobile (da 3,99 a 6,99 al mese), dandomi la possibilità di scegliere un'offerta plus allo stesso costo fino al 27 dicembre. purtroppo ho letto l'sms a gennaio. ho però il dubbio che non siano stati rispettati da wind i tempi previsti per poter recedere e poi la comunicazione tramite sms non mi sembra adeguata.

gradirei un parere dai vostri esperti.

ringrazio per la disponibilità e porco cordiali saluti.

p.s. riporto il testo del messaggio: modifiche contratto.

per esigenze di mercato la tua unlimited varia: dal rinnovo successivo all'11/12 i giga raddoppiano a 20 giga/mese e dal rinnovo dopo l'11/01/24 il costo aumenta di 2e/mese. in alternativa puoi scegliere un'offerta plus con i tuoi attuali costi e contenuti ma con un giga in più al mese, a partire dall'8/02/24, per il disturbo e senza costi aggiuntivi. per avere plus invia optin con sms gratis al 40400 entro il 27/12/2023. per ogni esigenza vai nei negozi windtre o chiama 159.

recesso senza costi entro 60gg con racc. a/r, pec, 159, sito, negozi windtre.

Marco, dalla provincia di SA

### **Risposta:**

la comunicazione è corretta e rispetta i termini per l'esercizio di recesso.

Non è, inoltre, prevista una forma particolare di comunicazione.