

25 febbraio 2024 0:00

Spese invio bolletta Tim

recentemente e' uscita una sentenza 34800 del 2023 per il rimborso delle spese di invio delle bollette telefoniche. abbiamo provato a chiedere il rimborso alla tim ma loro indicano che l'addebito e' previsto dalle condizone generali di abbonamento.

abbonamento ed eventuali sentenze inerenti a tale argomento hanno validità limitatamente per le parti oggetto del contenzioso.

non mi sembra corretta tale interpretazione.

cosa si puo' fare a parte una conciliazione con concilia web agcom.

attendo cortese risposta grazie

Agostino, dalla provincia di OG

Risposta:

le sentenza valgono per lo specifico caso e possono essere usate come riferimento per eventuali altri casi.

Può provare la conciliazione all'Agcom, ma ci sembra di capire, visto anche quanto è previsto in contratto, che Tim non sia disponibile, a meno che non glielo imponga un giudice.