

2 marzo 2024 0:00

## Aumento canone PosteMobile

Buongiorno,

il 19 ottobre 2019 ho stipulato con PosteMobile un contratto per un piano tariffario a € 4,99/mese per sempre.

Il per sempre è specificato sia sul riepilogo ordine (All.1) sia sulla mail di conferma ordine (All.2).

Il 26 luglio 2023 ricevo un sms con il quale mi informano che il mio piano tariffario aumenterà di € 1 al mese (All.3).

Ho contattato PosteMobile ma con esito negativo.

Chiedo che strada è percorribile per far valere quel "per sempre".

Grazie.

Pierluigi, dalla provincia di TV

### **Risposta:**

E' probabile che la rimodellazione tariffaria unilaterale proposita sia legittima se riportata tra le clausole del contratto sottoscritto, che la invitiamo perciò a rileggere. Il termine "per sempre" che lei ha interpretato alla lettera, è presumibilmente solo una indicazione commerciale che distingue quel contratto da altri con offerte di sconto tariffario limitato nel tempo

Tuttavia l'avviso dovrebbe esserle pervenuto almeno 3 mesi prima della data da cui si attiva l'aumento.