

26 marzo 2024 0:00

Addebito Tim per kit Google nest mini

Buongiorno,

Ho cambiato mesi fa gestore telefonico e ricevo tutt'ora fatture da Tim per addebito kit Google nest mini. Desidero fare notare che mi è stato inviato senza alcuna richiesta da parte mia e senza nessuna segnalazione di eventuali addebito e costi.

Posso richiedere il rimborso di quanto pagato? A quanto indicato in fattura ci sarebbero 48 rate da circa 6 euro...

Mi sembra un costo esorbitante per una cosa mai chiesta e mai utilizzata.

Grazie per un vs.riscontro.

Buona giornata

Federica, dalla provincia di TO

Risposta:

lei puo' procedere nel reclamo e richiesta di rimborso se riesce a dimostrare di non aver mai richiesto a TIM l'acquisto dell'apparato specie se alle condizioni rateali da lei citate, comparate con il pagamento in unica risoluzione di 35,90 €, come pubblicato sul sito del gestore.

Nel caso, si faccia valere con una lettera [raccomandata A/R o PEC di messa in mora](#)

intimando il ritiro delle indebite pretese e il rimborso di quanto versato ingiustificatamente.

Faccia una segnalazione allo sportello del [Garante della concorrenza e del mercato](#)