

28 marzo 2024 0:00

Modifiche Condizioni Contrattuali

Spett.le ADUC,

il gestore Wind Tre con la Fattura di marzo c.a. per l'utenza fissa, ha comunicato in sostanza, un incremento di euro 2 al mese a partire dal 1° giugno 2024. Fermo restando che tali modifiche contrattuali (unilaterale) sono previste dalla normativa di settore, purtroppo, sono applicabili anche quando si è concluso un "vocal order" con il 159 in cui è stata proposto l'offerta commerciale PER SEMPRE?

Grazie per la Vs. autorevole risposta.

Ivan, dalla provincia di CE

Risposta:

no, non possono.

Se una tariffa viene denominata per sempre non può essere modificata.

Deve, quindi, procedere con una contestazione nei confronti della compagnia e successivamente rivolgersi al Conciliaweb.

Questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con [raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni](#)
2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il [Corecom](#)
3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al Corecom utilizzando il formulario GU14.