

2 aprile 2024 0:00

Richiesta illecita pagamenti bolletta telefono

Buongiorno. Ho disdettato l'operatore telefonico secondo la legge, ma lo Stesso, ha richiesto saldo fattura 'in assenza di qualsiasi servizio o obbligo, ad Amex che ha pagato: quasi immediatamente, su mia richiesta Amex ha contestato il pagamento ed si è fatta restituire l'importo relativo; ma dopo due mesi la storia si è ripetuta, Amex mi comunica che l'Operatore ha usato un altro codice ed ha ottenuto il pagamento: non si dubita che Amex riuscirà di nuovo ad ottenere il rimborso dovuto. Ma io mi chiedo, e Vi chiedo, se non è passibile di sanzione pecuniaria, certo non penale, siffatto comportamento; se mi rivolgo a Corecom pensate che siano utile per evitare il ripetersi di tali comportamenti? Grazie.

Bernardino, dalla provincia di VT

Risposta:

la prima cosa da fare è una diffida per lettera [raccomandata A/R o PEC al gestore, intimando che cessi gli addebiti](#). Dopodiché, sì, proceda con un tentativo di conciliazione al [Corecom](#) contro il gestore