

11 aprile 2024 0:00

Portabilità del numero ed aumento tariffe

Buongiorno,

sono l'intestatario di due schede SIM di due compagnie telefoniche differenti.

Stavo valutando di effettuare la portabilità del mio numero principale da una compagnia all'altra ed acquistare un'altra SIM.

Al momento di valutare la portabilità del numero ho notato che la tariffa sarebbe stata più che raddoppiata senza alcuna ragione e senz'alcun miglioramento della mia offerta, nonostante fossi già cliente con un contratto sottoscritto.

E' legale tutto ciò?

Simone, dalla provincia di PT

Risposta:

si, è tutto legale.

L'offerta sottoscritta è vincolante solo per un numero.

Mentre per un passaggio, pur collegando una diversa sim, ben potrebbe essere applicata una tariffa diversa