

16 ottobre 2023 12:54

Energia. Contratti via Web, attenzione alle truffe

di [Pietro Moretti](#)

Sempre più spesso, i fornitori di energia utilizzano una nuova modalità di vendita che nasconde nuove insidie per il consumatore: la firma di un contratto "illustrato" per telefono, ma sottoscritto via Web, ovvero tramite email e OTP (una password usa e getta inviata per sms sullo smartphone).

Con questa modalità di firma, infatti, non è necessario per il venditore registrare e produrre la telefonata per dimostrare il contenuto del contratto.

Sempre più persone si sono rivolte ad Aduc per lamentare telefonate di operatori che magnificano condizioni economiche strepitose e irrinunciabili, a cui segue la sottoscrizione in tempo reale via email e sms. Ovviamente il consumatore non ha tempo né modo di verificare cosa sta sottoscrivendo -decine di pagine con formule, articoli, scritte minuscole, ecc.- e fidandosi dell'operatore ancora al telefono che lo guida ed esorta a sottoscrivere, firma senza leggere.

In questo modo, viene meno l'obbligo in capo al venditore di registrare la telefonata, come prevede il Codice del consumo per i contratti fatti per telefono, in quanto quel che conta legalmente è il solo contratto scritto e firmato.

Di seguito, le cautele prima di sottoscrivere un contratto per telefono o via Web:

1. mai fare contratti per telefono! Se si riceve un'offerta per telefono, buttare giù immediatamente;
2. se proprio non si riesce a fare a meno di rimanere al telefono, assicurarsi di non accettare mai niente prima di aver ricevuto e letto per intero le condizioni economiche dell'offerta e le condizioni contrattuali. Dopo aver letto, se avete ancora dubbi, non accettate o sottoscrivete niente;
3. in ogni caso, se il contratto scritto non corrisponde a ciò che è stato pubblicizzato per telefono, fare una denuncia per pratica commerciale scorretta [all'Antitrust](#)

[Qui il video sul canale YouTube di Aduc](#)

CHI PAGA ADUC

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

La sua forza economica sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile

DONA ORA (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)