

12 aprile 2007 0:00

 ITALIA: Toscana: Corecom e Difensore civico insieme a tutela degli utenti tlc

Traffico anomalo, attivazioni selvagge, tele-marketing aggressivo, ma anche problemi di ricezione del segnale Rai e pubblicit  ingannevole. Su queste 'emergenze' si basa l'intesa per una collaborazione tra i due organismi di tutela non giurisdizionale maggiormente rappresentativi della regione Toscana: **Corecom Toscana e Difensore civico**. Un'intesa - spiega un comunicato - nata quindici giorni fa con al primo punto il contenzioso tra cittadini e gestori di telefonia e con la possibilit  di lavorare congiuntamente su altri temi. Il Corecom, che ha dall'Authority nazionale la delega ad operare nel campo delle conciliazioni, ha un interesse particolare per la diffusa rete di Difesa civica locale che, a sua volta, e' costantemente investita da queste problematiche. L'occasione per fare il punto della situazione, e' stata la consueta Conferenza permanente dei Difensori civici locali, riunitasi ieri a Palazzo Panciatichi. 'Il mondo delle telecomunicazioni e piu' generale quello dei servizi pubblici e' diventato una sorta di Grande Fratello. Un occhio indiscreto che sa tutto e che arriva, in qualche caso, anche a violare la privacy. Il cittadino trova difficolt  ad accedere alle informazioni e, quindi, ad avere tutele reali', ha detto il Difensore civico regionale, **Giorgio Morales**, introducendo i lavori e indicando sull'attivit  di comunicazione piu' generale della Pubblica Amministrazione, un 'ulteriore terreno nel quale sara' possibile in futuro ipotizzare altre collaborazioni'. 'Il contenzioso che oppone gli utenti ai diversi gestori di telefonia fissa e mobile - ha spiegato il consigliere delegato del Comitato regionale per le comunicazioni, **Vincenzo Caciulli** - sta raggiungendo dimensioni imponenti che necessitano di una risposta forte da parte di quegli organismi predisposti alla tutela del cittadino/consumatore'. Sul tavolo, anche la difficolt  di ricezione dei canali Rai in molte zone disagiate sul quale il Corecom si sta gia' muovendo. 'Abbiamo intenzione - ha informato Caciulli - di riattivare a breve il tavolo con la societ  che gestisce la trasmissione del segnale per tracciare una radiografia precisa e completa della Toscana ed intervenire di conseguenza'. Nella pratica, l'intesa Corecom - Difensore civico partir  con una sperimentazione che dovrebbe permettere a tutti i cittadini toscani, indipendentemente dal luogo di residenza, di accedere ai servizi di conciliazione garantiti dal Comitato regionale.